

個人情報保護方針

■個人情報のご提供をお願いする場合

海峡ビューしものせきでは、次の場合にお客様の個人情報の記入をお願いしております。お客様の個人情報をいただく場合には、その目的、内容、取り扱いを明確にご案内します。

- (1) 宿泊予約及び宿泊カードへの記入
- (2) その他の利用の予約及び利用カードへの記入
- (3) 各種資料請求
- (4) アンケートへの回答
- (5) その他

■個人情報の利用目的

お客様からいただいた個人情報は、次の場合を除き、お客様が個人情報を提供された目的以外に使用することはありません。

- (1) 海峡ビューしものせきが何らかの理由でお客様に連絡を取る必要が生じた場合。
- (2) 海峡ビューしものせきがサービス・商品の改善のために分析をする場合。この場合におきましても、分析は統計的に行い、お客様個人を特定するためには利用することはありません。
- (3) お客様の同意があった場合。

■個人情報の収集範囲

海峡ビューしものせきがお客様からいただく個人情報は、サービス提供に必要な最低限の情報とし、それ以外の情報のご提供を求めることはありません。

■個人情報の保存

お客様からいただいた個人情報は、お申込まいただいたサービス提供の記録として保存します。

■個人情報の提供・開示

お客様からいただいた個人情報は、慎重に取り扱い、次の場合を除き、第三者に提供または開示することはありません。

- (1) お客様の同意があった場合
- (2) 法令に基づき要請された場合
- (3) 守秘義務を課した委託先に業務を委託する場合

■安全対策

個人情報の安全のため、不正アクセスや紛失・破壊・改ざん・漏洩などの防止のためのシステム面、管理・運用面の両面から安全対策を講じております。

■ご本人の照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

■海峡ビューしものせきホームページにおける個人情報

- (1) 海峡ビューしものせきホームページ上の情報収集として、海峡ビューしものせきへのアクセス記録（アクセスログ）を収集しておりますが、海峡ビューしものせきの運用に関する統計、及び不正アクセスなどの原因調査以外には利用いたしません。
- (2) 海峡ビューしものせきホームページではメールサービスを使用しておりますが、お客様の情報収集は致しておりません。
- (3) 海峡ビューしものせきのホームページは、お客様に対しより有効なサービスを提供するために、他の団体のホームページへのリンクを紹介いたしております。リンク先のホームページにて行われる個人情報の収集、取り扱いに関しましては、海峡ビューしものせきは一切の責任を負いません。

■「海峡ビューしものせきにおける個人情報の取り扱いについて」の内容変更

記載の内容に変更があった場合は、海峡ビューしものせきホームページ内にその旨を告知いたします。

■個人情報の取り扱いに関するお問合せ先

〒751-0813 山口県下関市みもすそ川町3番58号

海峡ビューしものせき

TEL. 083-229-0117 FAX. 083-229-0114

個人情報管理責任者 宛